

España – Informe escucha redes sociales

FECHA FIN INFORME	28/08/20
PERIODO CUBIERTO	14/08/20- 27/08/20
TONO GENERAL	Neutro - Negativo
ÁMBITO	Redes sociales
REPERCUSIÓN	566 Twitter + 373 Facebook 939 total
ALCANCE DE LA MUESTRA (Audiencia potencial)	60.750.000
TONO	Neutro-Negativo

Redes Sociales

Este informe **se basa en una muestra** establecida sobre el universo de comentarios recabados, debido a la imposibilidad de analizar todas las menciones referidas al ámbito de investigación en el mercado español, y descartando las realizadas en español de otros países.

Esta muestra se ha seleccionado con las **repercusiones** o publicaciones de usuarios de Twitter **que reúnen un nivel de compromiso o interacción** (retweets, respuestas o 'me gusta') mayor o igual a '1' (**mayor nivel de influencia**). Se ha prestado especial atención a los comentarios de usuarios de Facebook con mayor alcance (mínimo 10.000 seguidores).

Se han analizado cinco ámbitos de interés:

- especulaciones de turistas sobre cuándo y dónde se podrá volver a viajar,
- intención de volver a viajar o volver a destinos DTI's,
- preferencias para viajar a determinado destino (campo, playa, interior...)
- medidas e iniciativas del sector turístico para dar confianza en destinos
- y valoración de destinos y percepción seguridad, frente a otros de competencia.

Además de intentar detectar otros temas de interés que puedan aportar ideas sobre la percepción de los posibles turistas acerca de la situación Covid.

Como conclusiones generales,

- Los usuarios de redes sociales han comentado bastante el asunto de las vacaciones de los políticos, tanto del presidente del Gobierno como del líder de la oposición y los presidentes autonómicos. Todas las publicaciones sobre este tema se agrupan dentro de la **categoría “otros” (40%)**.
- Los usuarios están preocupados por la vuelta de las **vacaciones** y temen un segundo confinamiento propiciado por la irresponsabilidad de algunos ciudadanos durante el verano y por la mala gestión a nivel autonómico y local. La saturación del transporte público ha sido uno de los problemas más criticados.
- A pesar de las iniciativas para dar confianza en destinos y fomentar el turismo, el sector no consigue recuperarse del todo. **Casi todos los países del área Schengen han recomendado no viajar a España**, dejando insólitas imágenes de grandes ciudades como Barcelona vacías de turistas extranjeros en pleno mes de agosto.

Destinos mencionados: Canarias, Baleares, Barcelona, Lleida, Aragón, Navarra, Santiago de Compostela, Tenerife, Gran Canaria, Lanzarote, Cadaqués, Ibiza, Marbella, Cádiz, Benidorm, Galicia, Costa del Sol, Málaga, Cartagena, Zamora, Palma, Valle de Arán, Comunidad Valenciana, Sevilla, Salamanca, Sant Antoni de Portmany, Arona, El Puerto de Santa María, Galicia, Cáceres, Gredos, Doñana, Andalucía, Asturias, Fuengirola, Aguamarga, Almería, Losar de la Vera, Cáceres.

Aspectos más relevantes

Las críticas de Pablo Casado desde la playa a Pedro Sánchez por estar en Lanzarote mientras hay un repunte de casos de Covid han generado un aluvión de críticas, la inmensa mayoría hacia el líder popular. Se tilda de incongruente e hipócrita a Casado por, estando de vacaciones, criticar que el presidente del país también se haya tomado unos días de descanso. Muchos usuarios también le recuerdan que Madrid es de las regiones con peores datos de contagios y que la presidenta Ayuso también está de vacaciones. Los posts citan en muchos casos los destinos de Almería, Lanzarote y Cáceres, dónde se encuentran estos tres políticos, promocionándolos indirecta e involuntariamente en redes.

Respecto al tema de vacaciones de los políticos, también ha sido muy comentada la cancelación abrupta de las vacaciones del vicepresidente Pablo

Iglesias por el acoso de algunos ciudadanos. En este caso, también se ha hecho referencia en muchas ocasiones a que su destino elegido era un pueblo de Asturias.

Algunos usuarios relacionan las recomendaciones de otros países como Estados Unidos de no viajar a Cataluña por posibles revueltas con el independentismo. Creen que es una de las consecuencias de los años del 'procés' y que impactará muy negativamente en el turismo y la economía.

Alemania ha declarado a España (sin incluir a Canarias) zona de riesgo de virus. Hay gran pesimismo sobre el impacto que supondrá para el sector del turismo y para la economía española en general. Desde Baleares se considera un golpe gravísimo y algunas voces alertan de que las Islas Canarias pronto estarán igual que el resto del país.

Además, muchos otros países han ido declarando a España país no seguro: Holanda también desaconseja viajar a Madrid, Baleares, Burgos, Salamanca, Almería y Navarra. El Gobierno holandés anuncia que los viajeros tendrán que guardar una cuarentena a su regreso a Países Bajos. Austria ha alertado de la inseguridad sanitaria de España y Malta exigirá PCR a los viajeros procedentes de España.

Canarias es la única comunidad de España que sigue excluida de la lista de zonas que Alemania cataloga como "de riesgo" para viajar por el número de contagios por coronavirus. Sin embargo, esta última semana los casos no han dejado de incrementar, en especial en Gran Canaria, donde el turismo alemán representa el 33% de su mercado. La situación preocupa y el Gobierno regional se ha visto obligado a reforzar las medidas de prevención. El objetivo principal es concentrarse en salvar la temporada alta en invierno y no perder ningún mercado más después del mazazo que han supuesto las cancelaciones de reservas de británicos en agosto. No obstante, el sector no se muestra muy optimista y reclama, entre otras medidas, realizar test PCR en origen.

En menos de 30 días, Baleares ha pasado de tener una incidencia menor que el Reino Unido a tener una ocho veces mayor. Las islas fueron elegidas para un programa piloto turístico incluso antes de que se pudiera ir de una comunidad a otra. El impacto del SARS-CoV-2 había sido allí mucho más bajo que en otros lugares y se vendió como un destino seguro. Pero ahora, dos meses después, la situación es muy diferente. Como hemos visto, Alemania ya incluye a las islas entre las zonas de riesgo.

Hay iniciativas de algunas instituciones para fomentar el turismo y conceder ayudas a empresas y alojamientos afectados por la crisis del Covid19, en un intento por salvar el sector en la medida de lo posible antes de que acabe la temporada alta.

También hay interés por conocer cómo va a cambiar la situación en el sector turístico para corporaciones y destinos y se están desarrollando diferentes foros o webinars para hablar sobre ello.

Muchos usuarios se quejan de la densidad de viajeros en los medios de transporte, calificándolo como peligroso porque no se respeta la distancia de seguridad. Acusan a las compañías de querer ganar más a costa de la seguridad de los pasajeros.

Continúa llamando la atención de los usuarios las medidas tomadas por los ayuntamientos para controlar aforos o vigilar las playas para evitar masificaciones, como la parcelación o el uso de drones.

La Comisión Europea está inquieta ante las prohibiciones de algunos países y aconseja las pruebas y las cuarentenas antes que acciones más severas y descoordinadas. Alemania, los Países Bajos, Italia, Grecia, Reino Unido y Austria forman parte la lista de países que imponen cuarentenas y restricciones particulares que afectan a millones de turistas en tránsito en el continente. La Comisión remitió una carta a los embajadores de los Estados miembros donde recordaba que, dadas las experiencias al principio de la pandemia, la coordinación en la movilidad transfronteriza es crucial para asegurar claridad y predictibilidad para ciudadanos y empresas. No hay mucho margen para una segunda crisis económica global tras el esfuerzo del multimillonario plan de reconstrucción aprobado recientemente por la Comisión, ni tampoco para las muestras de insolidaridad que hicieron tambalear precisamente la unión de la comunidad.

Hay bastantes iniciativas para transmitir seguridad. Por ejemplo, la concejalía de Turismo de Salamanca estudia un acuerdo para asegurar a los viajeros que lleguen a la ciudad en caso de que contrajeran el COVID. Una aseguradora correría con los gastos de estancia en cuarentena, una posible repatriación en caso de que fuera necesario, así como los correspondientes gastos sanitarios.

El propósito de la póliza es que cubra tanto a turistas españoles como extranjeros, con la condición de que el viajero no supiera con anterioridad a desplazarse que había contraído la Covid-19. Esta ciudad también va a fomentar varias iniciativas encaminadas a la atracción de turistas, como campañas de promoción en Madrid, País Vasco y Valencia, o un convenio con las agencias de viaje bonificando gastos de guías, entradas a museos y experiencias gastronómicas.

Las segundas residencias de los municipios, sobre todo los más pequeños, están registrando una mayor ocupación este verano, marcado por la crisis del coronavirus, sobre todo por antiguos vecinos que, años después, vuelven a elegir sus pueblos para pasar las vacaciones, aunque ello no siempre supe el menor impacto económico de la actividad turística, que ha disminuido con la pandemia.

Muchos usuarios señalan directamente con el dedo a los turistas como propagadores del virus este verano. También hay una serie de usuarios que critican fuertemente los casos en los que son inmigrantes irregulares los que han llegado infectados de coronavirus.

El viceconsejero de Salud Pública y Plan Covid-19 de la Comunidad de Madrid, Antonio Zapatero, ha recomendado que en las zonas de la región con más casos de coronavirus “se intenten evitar viajes innecesarios” y se opte por “quedarse en casa”. Entre los usuarios hay mucha indignación por estar volviendo a la situación vivida en primavera y mucho temor a tener que pasar nuevas temporadas de confinamientos.

1. Especulaciones de turistas sobre cuándo y dónde se podrá volver a viajar (15%)

[Canarias Ahora](#), con 74.000 seguidores, publica en [Twitter](#) que “Alemania declara a toda España zona de riesgo por el coronavirus excepto **Canarias**” Añade hashtag [#Turismo](#) y [#Canarias](#) [Diario de Mallorca](#) califica en [Twitter](#) la noticia como “Golpe al turismo: Alemania declara **Baleares** "zona de riesgo" por coronavirus t.co/mQSONA9C37. [SOS CIUDADANOS](#) con 1.300 seguidores, alerta en [Twitter](#) que “también Austria extiende a **#Baleares** las restricciones para **viajar** a España por los rebotes de **#coronavirus!!**” Además, [Europa Press](#), con 880.800 seguidores, anuncia en [Facebook](#) que **Países Bajos** desaconseja viajar a España, incluidas las islas **Canarias**.

[Bufff!.](#) con 4.600 seguidores, comparte en [Twitter](#) la información de [@eldiarioes](#) que dice que “**Baleares** y **Canarias** ya van por más de cien casos diarios”. El usuario valora que “el corredor **turístico** ha funcionado muy bien, sí”.

[confaloniero](#) con 1.200 seguidores, comparte en [Twitter](#) que “Bélgica ya restringe **viajes** a **Barcelona**, **Lleida**, **Aragón** y **Navarra** y estudia añadir más zonas de España y ha recomendado test a los **viajeros**”

[Málaga Hoy](#) con 131.000 seguidores, publica en [Twitter](#) una entrevista con la ministra de [#Turismo](#) Reyes Maroto ([@MarotoReyes](#)), en la que habla sobre la situación del sector con la crisis del [coronavirus](#). La responsable confía en el “renacer del turismo” en 2021 con la llegada de la vacuna.

[Aeronoticiario SCQ](#) con 13.000 seguidores, informa en [Twitter](#) que la aerolínea [@lufthansa](#) suspende temporalmente la ruta entre **Santiago de Compostela** y **Frankfurt** Main este invierno por la contracción de la demanda.

[Informativos Telecinco.com](#), con 802.000 seguidores, comparte en [Facebook](#) la recomendación de **Madrid** de evitar viajes innecesarios.

2. Intención de volver a viajar o volver a destinos DTI's (11%)

[ÁLVARO CUADRADO](#) emprendedor y director de cine con 3.000 seguidores, da su opinión en [Twitter](#): “Este año toca **turismo** nacional, ayudar a nuestra economía y respetar la **distancia** de **seguridad**” y cita los destinos a los que ha acudido: **#Tenerife** **#GranCanaria** **#Lanzarote** **#Barcelona** **#Cadaques** **#Ibiza** **#Marbella** **#Cádiz**

[gomi - lávate las manitas](#)  , youtuber y estratega de contenido digital en [@zeppelintv](#) con 60.000 seguidores, dice en [Twitter](#) que “tenéis que recordar que **Benidorm** es la ciudad más especializada en **turismo** de España, aquí nadie se la está jugando con **covid**. 😊 ; Ya dijo [@gominuke](#) ayer que en la **Benidorm** están haciendo las cosas muy bien”.

[Alberto Menéndez Sánchez](#) Blogger de viajes y CEO en [@mochilerostv](#) con

1500 seguidores, explica en [Twitter](#) que “durante el verano son muchas las personas que han elegido **Galicia** como lugar para pasar sus **vacaciones**. Si eres uno de ellos, sé responsable e inscríbete en el formulario elaborado por la [@Xunta](#) de cara al control de la epidemia del **#COVID19**.
  t.co/K6RRcMMSyz “

[Málaga Hoy](#), con 131.600 seguidores, informa en [Twitter](#) sobre que “la Junta cree que la **Costa del Sol**, y la provincia de **Málaga** en general, se recuperará “muy pronto” de la crisis generada por el coronavirus, una vez se tenga la vacuna. [#turismo](#) t.co/wnaYmweik0”

[Dr. Peixins](#)     bioinformático ‘exiliado’ en Dinamarca con 3.000 seguidores, comenta irónico en [Twitter](#) “[@meneame_net](#): som-hi tots NO SE PODIA SABER” ante la noticia sobre que **Baleares** ha pasado de los aplausos a los turistas a punto caliente del coronavirus en España”.

[Mannia](#) con 1.500 seguidores se queja en [Twitter](#) a la compañía [@Alsa autobuses](#): “Tengo un autocar a Madrid esta tarde desde **Cartagena** y al mirar cuantos asientos quedan. Me encuentro con que está lleno, me niego a viajar así, donde está la distancia de seguridad? no puedo ir sentada al lado de una persona desconocida”. La compañía [le contesta](#) que se permite el 100% de ocupación en el autobús siendo obligatorio el uso de mascarilla durante el viaje.

[efe](#), usuario de Jerez con 2000 seguidores, comenta en [Twitter](#) “venirte desde **Madrid** a **Cádiz** de vacaciones a estar encerrado en un hotel a pie de playa por miedo a pillar el covid aquí pero no allí es que es de broma.”

[osete](#) residente en Madrid con 1.300 seguidores, comparte en [Twitter](#) que “un amigo sanitario italiano me comenta que hoy han llegado 15 jóvenes italianos de sus vacaciones desde **Málaga** y todos positivo al covid. Ya movilización de sanitarios en preparación de lo que viene”.

[INFORMACION.es](#) escribe en [Twitter](#) que “detectan un brote de coronavirus en 8 jóvenes de **Zamora** que viajaron a **Benidorm** [#COVID19](#) t.co/ZAIUQXJ6bR”

[Juan Carlos Enrique #UsaMascarilla](#), comunicador y viajero empedernido con 2.330 seguidores, se muestra sorprendido en [Twitter](#): “[@EnekoVelasco](#) La semana pasada estuvo un buen amigo de la península unos días de vacaciones

en **Palma** y me comentó que estaba alucinado porque aquí nadie usa la mascarilla. Estos solo se soluciona con sanciones y parece que no hay ninguna intención”.

[De Tabarnia es](#), usuaria catalana no independentista con 2.100 seguidores, explica en [Twitter](#) que “he estado hace unos días de **vacaciones** (en **Valle de Arán**) Sensación de paz, no hay banderas, de ningún tipo, hablas catalán o castellano, lo que quieras, atención de la gente muy buena, **limpieza** en todo y queriendo hacerlo bien con el **Turismo** para que vuelvas. ¡Igual que en **Barcelona**! Y resto”.

[elena xx](#) con 1.200 seguidores, comenta en [Twitter](#) que “ojalá poder ir el año q viene pq el **covid** me jodió el **viaje** de este verano y yo q era la persona mas feliz del mundo pq por fin iba a ir a **Mallorca** LLORO :([#LWTComeBackToSpain](#)”

[Diario SUR](#), con 262.700 seguidores, informa en [Twitter](#) que “los hoteles de la **Costa del Sol** permanecen medio vacíos, con una ocupación media que ni siquiera alcanzará el 40% y prevén cierres masivos en otoño.

[ABC](#), con 2 millones de seguidores, informa en [Twitter](#): “El turismo cae en **Benidorm** a la mitad en la mejor semana de todo el verano Covid”

3. Preferencias para viajar a determinado destino (campo, playa, etc...) (8%)

[GranadaDigital](#), con 79.100 seguidores, publica en [Facebook](#) la situación del turismo de interior: Hay más visitas a las segundas residencias de los pueblos, con incidencia desigual en su economía.

[ABC.es](#), con 1.6 millones de seguidores, comparte en [Facebook](#) una noticia sobre algunos de los municipios de la **Comunidad Valenciana** en los que no se han registrado casos de coronavirus, recelosos ante la llegada de turistas.

La usuaria [marta ☺](#), con 2.070 seguidores, dice en [Twitter](#) “me quiero ir ya a **Barcelona** q pase el **corona** pronto t.co/rBhD64rZeO”

[Sonia Sierra](#) doctora en Filología Española, diputada por Barcelona y portavoz

de Educación de Cs en el Parlamento de Cataluña con 13.000 seguidores, se pregunta en [Twitter](#) : “¿Se puede decir ya que el nacionalismo y el populismo de los separatistas y de Colau se han cargado **Cataluña**? ; 🇺🇸🇩🇪 El Departamento de Estado americano alerta de la situación social en Cataluña. Desaconseja especialmente viajar a **Barcelona**” Al respecto, [veudecatalans](#), grupo de ciudadanos catalanes no separatistas con 4.730 seguidores, se queja en [Twitter](#) de que “**Barcelona** da pena. Quién la ha visto y quién la ve!!!. Sin apenas turismo. Con una caída constante de visitantes desde el 10. El imposible de la independencia nos ha llevado a una decadencia económica enorme”

[Miguel Marcos #ManténLaDistancia #LávateLasManos](#) médico y profesor con 27.000 seguidores, se pregunta en [Twitter](#) “¿Qué pasa en ciudades como **Salamanca** que tienen un incremento de casos de Covid-19? ¿Nos tendremos que confinar? De momento nos hacemos “famosos” en **Holanda**, que no recomienda viajar a la provincia (entre un total de 6 en España). No son buenas noticias”.

El usuario [Sergi Periba](#), con 1.200 seguidores, escribe en [Twitter](#) “yo tenía reservado un viaje a **Galicia** y lo cancelé. Pero mira, no me arrepiento, este año creo que es para hacer excursiones puntuales y poco más. Aunque sea por seguridad personal”

El diario digital [Benidorm Live](#), con 8.000 seguidores, trata de ver el lado bueno de la situación excepcional en [Twitter](#): “hola amig@s de **#Benidorm**, seguimos disfrutando de un verano distinto (una vez resignados con los inconvenientes de la pandemia) que también tiene ventajas para los turistas... excelentes ofertas hoteleras, no hay masificación...etc” [ABC.es](#), con 2 millones de seguidores, también comparte en [Twitter](#) “el vídeo que da tranquilidad a los turistas de Benidorm frente al coronavirus t.co/XRpl5q3554”

[Swingers-Lifestyle](#), con 3.100 seguidores, explica en [Twitter](#) que “este año teníamos pensado ir a **Canarias** pero el covid nos hizo cancelar todos los viajes.

[Juan José Morodo](#), subdirector del diario económico 'Cinco Días' con 2.100 seguidores, comparte en [Twitter](#) la información sobre que ‘[TUI](#) se lanza a desviar viajeros de **Baleares** a **Canarias**; hoteles, transporte y bares pierden un tercio de su facturación”. [Carles Enric](#), Premio Internacionalización Economía Catalana-2001 con 106.000 seguidores, valora en [Twitter](#) como “triste todo” la noticia de que TUI inicia la repatriación de turistas de **Mallorca** por la crisis.

[asleep](#), con 1.300 seguidores, escribe temerosa en [Twitter](#): “todas las vacaciones súper tranquila y ahora puede que tenga covid me pasa por irme de [Sevilla](#)”.

[Diario SUR](#), con 262.700 seguidores, informa en [Twitter](#): “CRISIS DEL [#CORONAVIRUS](#) Suscriptores SURon+ [#Turismo](#) [#Málaga](#) Las buenas playas, la cercanía y la accesibilidad colocan a [#Cádiz](#) como primera opción de los malagueños para sus vacaciones. Te lo cuenta [@Matias_slb](#)”

4. Medidas e iniciativas del sector turístico para dar confianza en destinos (25%)

[La Gaceta](#), con 74.800 seguidores, informa en [Facebook](#) que [Salamanca](#) contratará un seguro para para turistas que contraigan COVID en la ciudad.

[M95 Televisión Marbella](#), con 26.700 seguidores, indica en [Facebook](#) que nueve playas de [Marbella](#) logran la ‘Q’ de calidad turística y el certificado ‘Safe Tourism’ frente al Covid-19. [Ajuntament de Sant Antoni de Portmany](#), con 12.250 seguidores, informa en [Facebook](#) que el municipio balear obtiene la marca ‘Turismo Seguro’.

[TVCS, Televisió de Castelló](#), con 11.100 seguidores, declara en [Facebook](#) que la [Comunidad Valencia](#) invierte un millón de euros en promoción turística para reforzar su imagen como destino seguro.

[Turismo El Puerto de Santa María](#), con 17.300 seguidores, declara en [Facebook](#) que la Junta de Andalucía pone a disposición de los profesionales de la hostelería un plan de rescate para afrontar las consecuencias de la COVID19.

[Ayto. Marbella](#) informa en [Twitter](#) que [Marbella](#) cerrará las playas del municipio entre las 21.30 horas y las 7.00 horas como medida complementaria de prevención. [El Día](#), con 273.000 seguidores, también publica en [Facebook](#) las nuevas medidas de las playas de [Arona](#).

[José Julio Blanes](#) , técnico en Cadena Ser Málaga y guionista con 3.000 seguidores, se muestra sorprendido en [Twitter](#) : “Esto te lo cuentan el año pasado y se te queda congelado el espeto de sardinas del mismo apechusque”. Hace referencia a que un dron sobrevuela las playas de **Fuengirola** controlando el uso de mascarillas y distanciamiento social [#Malaga](#) 👍👏👏👏 t.co/MA0xc4eE2E

[Canarias Ahora](#) comparte en [Facebook](#) la estrategia de las islas para convertirse en un destino turístico seguro y atraer nómadas digitales.

5. Valoración de destinos y percepción seguridad, frente a otros de competencia (1%)

[Jose Álvarez](#) comparte en [Twitter](#) que “estamos de vacaciones en **Oporto** y aquí parece que el Covid no existe. Nadie lleva mascarillas, nadie se lo toma en serio... y estamos a 100 km de **Galicia**”.

6. Otros (40%)

[JCCruz](#) comenta en [Twitter](#) que “Pablo Casado, desde **Almería** donde se encuentra pasando unos días de ocio y, desde la playa, ha cargado contra Sánchez por "irse de vacaciones" en la segunda ola del Covid, mientras obvia los disparates de Díaz Ayuso, que se encuentra descansando en un bar de carretera en **Cáceres**. [Agustín Moreno](#) profesor de Geografía e Historia y activista por los derechos sociales y democráticos con 60.000 seguidores, critica en [Twitter](#) “Y Pablo Casado tiene la cara dura de criticar desde la **playa** (son palmeras lo que tiene detrás ¿no?) a Pedro Sánchez por estar en la **playa** ¿Y no dice nada de Díaz Ayuso que está en **Gredos** mientras está disparado el **#Covid_19** sin nadie al volante en **Madrid**?”

Por su parte, [Toni Cantó](#) con 279.000 seguidores, critica en [Twitter](#) que Pedro Sánchez se va de vacaciones a **Doñana** en plena pandemia. María Jesús Montero espera que esta visita suponga «un foco de atención» que atraiga turismo a **Andalucía**. Gran estrategia del Gobierno para reactivar el turismo”. [Pilar Morillo Rocha](#) / ❤️ investigadora de Conservación Ciudades Históricas con 3.100 seguidores, defiende en [Twitter](#) “Que Pedro, ministros y todo el equipo del gobierno se tome vacaciones me parece justo y necesario tras no parar de

trabajar y para reponerse a la vista de lo que nos viene de nuevo porque el muy inútil Casadin solo ha hecho necesidades y los suyos de juerga en todo”.

[La Información](#) publica en [Twitter](#) que un grupo de personas esperaba a Pablo Iglesias e Irene Montero en la puerta de su vivienda de Galapagar tras suspender sus vacaciones en [Asturias](#) por "motivos de seguridad" para su familia y regresar a Madrid de forma precipitada”

[E.H.G.¿por qué?](#) con 2.000 seguidores, expone en [Twitter](#) que “por fin los españoles despiertan”. Comenta la noticia de que “miles de personas claman en [Benidorm](#) contra el Gobierno y piden apoyo al sector turístico durante el coronavirus” t.co/l5nalipD32”

[Clúster de Turismo](#) con 4.400 seguidores, informa en [Twitter](#) que las pymes y los autónomos gallegos pueden solicitar las ayudas del Reactiva Turismo Seguro, de implantación de medidas antiCOVID19 para dar confianza al viajero.

[IECISA](#) empresa de consultoría tecnológica con 6.000 seguidores, comparte en [Twitter](#) que las estaciones de [Madrid](#) Puerta de Atocha y [Barcelona](#) Sants instalan en sus salas de embarque un sistema de gestión de aforos para minimizar el riesgo de contagios y posibilitar la [seguridad](#) del viaje”

[VLC Tech City](#) informa en [Twitter](#) que las entidades [#VLC](#)[Tech](#)[City](#) [@ceeivalencia](#) organizan un webinar sobre la reconversión **turística** en tiempos de la **COVID-19**. Participarán empresarios de la [Comunidad Valenciana](#) que explicarán cómo se readaptan a esta nueva situación con ayuda de la tecnología”.

[Javier Suárez “Por Fogones” y...](#), periodista gastronómico con 7.140 seguidores comenta en [Twitter](#): “Un confinamiento por barrios?? Por edades de habitantes teniendo en cuenta el comportamiento de jóvenes?? Toque de queda nocturno?? Cierre de playas?? Creo que hay que tomar medidas sin parar la economía, porque si no, morimos de hambre.”

El usuario [MALPARIT](#) , con 8.570 seguidores, [tuitea](#): “Que dice [@IdiazAyuso](#) que en la comunidad de [Madrid](#) hay pocos infectados por covid-19, gracias a que ha cerrado las playas de Madrid!”

“El usuario [Borja Mateo](#), con 6.000 seguidores, [tuitea](#): El Coronavirus y este tipo de normas le están viniendo de perlas al ayuntamiento de **Barcelona** para vaciar la ciudad de turistas, uno de sus objetivos prioritarios declarados <https://elperiodico.com/es/barcelona/20200825/barcelona-pide-govern-que-rectifique-decreto-hogares-compartidos-turistas-8087147...> [@AdaColau](#)”

La usuaria [Verónica G. Portillo](#), con 2.900 seguidores, comenta en [Twitter](#): “No veáis cómo está Barajas q cuando he ido a facturar he tardado menos de 5 minutos. Los espacios comunes con poquísima gente y el ✈ prácticamente vacío. No se puede decir lo mismo del metro q va atiborrado de gente sin espacio para el distanciamiento social 🧑🧑🧑🧑”

[AntonioMaestre](#), periodista y escritor con 407.900 seguidores, cita un [tuit](#) del partido popular que hace alusión a las vacaciones de Pedro Sánchez y [comenta](#): “QT [@populares](#): Esto lo dice Pablo Casado de vacaciones en **Aguamarga (Almería)** y con Ayuso de vacaciones en **Losar de la Vera (Cáceres)**. ¿Pero quién les hace los argumentarios?”

El usuario [Jorge Barraza](#), con 3.400 seguidores, cita el mismo tuit y [comenta](#) sarcástico: “Para quienes no conocéis **Madrid**, a las palmeras y el azulito mar que se ve al fondo se llega doblando la calle Génova”.

La usuaria [Nutbcn](#), fotógrafa con 12.700 seguidores, comenta en [Twitter](#): “**#Barcelona** agosto de 2020. Plaza Real. Una de las plazas más concurridas de la ciudad en verano, desierta. Un extraño virus ha acabado con la peregrinación de turistas arrastrando chanclas y portando mapas por la city.”



Canarias Ahora @Cahora

👉👉 Alemania declara a toda España zona de riesgo por el coronavirus excepto Canarias #Turismo #Canarias [eldiario.es/canariasahora/...](https://eldiario.es/canariasahora/)



6:22 p. m. · 14 ago. 2020 · Twitter Web App

gomi - lávate las manitas @gominuke

tenéis que recordar que benidorm es la ciudad más especializada en turismo de españa, aquí nadie se la está jugando con covid. 😊

No puc mes @Desahogada · 23h
Ya dijo @gominuke ayer que en la Benidorm están haciendo las cosas muy biens twitter.com/loramc5/status...

4:08 p. m. · 16 ago. 2020 · Twitter for iPhone

4 Retweets 96 Me gusta

Invertia @Invertia

La caída de visitantes por la incidencia de la Covid augura la ruina del turismo balear



La caída de visitantes por la incidencia de la Covid augura la ruina del turismo balear... Un tercio de los positivos en las islas desde el inicio de la pandemia se ha producido en las últimas dos semanas: muchos hoteleros y hosteleros se verán ... elespanol.com

ÁLVARO CUADRADO
@alvarocuadrado

Este año toca turismo nacional, ayudar a nuestra economía y respetar la distancia de seguridad:
#Tenerife #GranCanaria #Lanzarote #Barcelona #Cadaques #Ibiza #Marbella #Cádiz

Juan José Morodo
@JuanjoMorodo

'#TUI se lanza a desviar viajeros de #Baleares a #Canarias; #hoteles, #transporte y #bares pierden un tercio de su facturación; la obligatoriedad de las #mascarillas tira de las ventas de las #farmacias, y #Endesa y #Cellnex desbancan a #BBVA y #Telefónica del top 5 del #Ibex

Martes / 28 de agosto de 2020 / 08:00 - 12:00

CincoDías

Los tres más ricos, fuera del olimpo del fútbol tras 13 años...
Por qué las teorías de la conspiración atraen a famosos...

TUI se lanza a desviar viajeros alemanes de Baleares a Canarias

El objetivo. El turoperador intenta evadir cancelaciones masivas por las restricciones de Berlín / Temporada. Los hoteleros

La obligatoriedad de las mascarillas tira de las ventas de las farmacias

Nutbcn
@nutbcn

#Barcelona agosto de 2020.
Plaza Real.
Una de las plazas más concurridas de la ciudad en verano, desierta. Un extraño virus ha acabado con la peregrinación de turistas arrastrando chanclas y portando mapas por la city.

10:59 a. m. · 27 ago. 2020 · Twitter for Android

10 Retweets 132 Me gusta

Noticias destacadas en medios de comunicación

Se han seleccionado una serie de noticias relevantes de los medios de comunicación con mayor audiencia de España. El procedimiento desarrollado ha sido ordenar los resultados obtenidos por alcance y seleccionar las más importantes de cada uno de los grandes medios.

Se han tenido en cuenta los 200 primeros resultados del periodo de estudio del informe de la búsqueda enfocada en las especulaciones de turistas sobre cuándo y dónde se podrá volver a viajar, la intención de volver a viajar o volver a destinos DTI's, las preferencias para viajar a determinado destino (campo, playa, interior...), las medidas e iniciativas del sector turístico para dar confianza en destinos y la valoración de destinos y percepción seguridad, frente a otros de la competencia.

La selección puede verse a continuación. Los reportes incluyen enlace a medio y publicación, la fecha en que se han publicado, texto de apoyo sobre el tema e imagen.

[El País](#)

[Aug 14 • 4:28 PM](#)

[Alemania incluye a España excepto Canarias en el listado de zonas de riesgo y exigirá PCR a la vuelta](#)

Berlín amplía a toda España, excepto las islas Canarias, el listado de áreas de peligro por el aumento de casos de coronavirus

 El País • Ana Carbajosa

ES | Aug 14 • 4:28 PM

Alemania incluye a España excepto Canarias en el listado de zonas de riesgo y exigirá PCR a la vuelta



[El País](#)

[Aug 14 • 10:32 PM](#)

[Las navieras aplazan el retorno de los cruceros por miedo a rebrotes](#)

La actividad deja anualmente más de 1.000 millones de euros en Barcelona y genera 9.000 puestos de trabajo



[El País](#)

[Aug 15 • 10:30 PM](#)

[El turista nacional sostiene la temporada en Galicia](#)

Las temperaturas agradables y la menor dependencia de la zona de los viajeros extranjeros consolidan al litoral gallego como uno de los destinos con mayor ocupación



[El País](#)

[Aug 20 • 3:07 PM](#)

[Andalucía rectifica y hará PCR a todos los inmigrantes que lleguen en patera](#)

La comunidad andaluza era la única que no realizaba PCR masivos después de que el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones lo exigiera en un protocolo publicado el 25 de julio.

E El País • Nacho Sánchez
ES | Aug 20 • 3:07 PM

Andalucía rectifica y hará PCR a todos los inmigrantes que lleguen en patera



Andalucía, Canarias, Baleares, Valencia, Almería... Mostrar más

39.9M Alcance Eco Social

Neutral 0

El País

Aug 26 • 10:30 PM

La economía española está un 12% por debajo de su actividad precovid

De confirmarse una desaceleración europea, España ya se perfila como una de las economías más golpeadas.

E El País • Antonio Maqueda
ES | Ayer • 10:30 PM

La economía española está un 12% por debajo de su actividad precovid



turismo, pandemia, viajes, turísticos, coronavirus... Mostrar más

39.9M Alcance Eco Social

Negativo 0

EL MUNDO

Aug 14 • 10:10 PM

El 20% de pisos turísticos se pasa al residencial: los inquilinos vuelven al centro aunque los precios no bajan

La falta de turistas en las ciudades ha provocado que muchos propietarios cambien el régimen de alquiler de sus viviendas, pero la elevada demanda impide que las rentas se relajen



EL MUNDO • MARÍA HERNÁNDEZ
ES | Aug 14 • 10:10 PM

El 20% de pisos turísticos se pasa al residencial: los inquilinos vuelven al centro aunque los precios no bajan

[EL MUNDO](#)

[Aug 18 • 1:40 PM](#)

[El turismo empeora hasta los 98.753 millones su previsión de caídas en el peor verano de la historia](#)

Son 15.000 millones más de pérdidas por la falta de demanda extranjera



EL MUNDO • RAQUEL VILLAÉCIJA
ES | Aug 18 • 1:40 PM

El turismo empeora hasta los 98.753 millones su previsión de caídas en el peor verano de la historia

[EL MUNDO](#)

[Aug 20 • 9:05 AM](#)

[La pequeña y mediana hotelería, la más perjudicada de una crisis que va a peor](#)

Desde el 1 de enero hasta el 31 de julio pasado, el número de reservas 'online' de hoteles realizadas frente al año anterior fue un 55% menor.



EL MUNDO • MANUEL MATEO PÉREZ , MATEO PÉREZ , MANUEL MATEO
ES | Aug 20 • 9:05 AM

La pequeña y mediana hotelería, la más perjudicada de una crisis que va a peor

turismo, viajero, Granada, Turismo, Andalucía... Mostrar más

32.9M Alcance Eco Social

Neutral

[EL MUNDO](#)

[Aug 21 • 1:40 PM](#)

Euskadi bate su récord de nuevos contagios con 724 casos y pide a los vascos que se relacionen en "burbujas"

El Gobierno vasco gana espacio en los hospitales ante un repunte de los ingresos en planta pero confía en la menor velocidad en los contagios



EL MUNDO • JOSEAN IZARRA
ES | Aug 21 • 1:40 PM

Euskadi bate su récord de nuevos contagios con 724 casos y pide a los vascos que se relacionen en "burbujas"

coronavirus, vacaciones, Covid, Coronavirus, Santander... Mostrar más

32.9M Alcance

Eco Social

Neutral

El Español

Aug 16 • 12:50 PM

Bruselas pide "coordinación entre los Estados miembros" para no cerrar las fronteras

La Comisión insiste en que los cierres en las fronteras y las restricciones a los viajes causan "disrupciones" que deben "evitarse lo más posible".



El Español
ES | Aug 16 • 12:50 PM

Bruselas pide "coordinación entre los Estados miembros" para no cerrar las fronteras



El Español

Aug 21 • 2:22 AM

Radar COVID ya tiene más de dos millones de descargas, pero se necesitan 28 millones de usuarios para que funcione

Se trata de una cifra insuficiente y que está muy lejos del 25% de penetración con la que el Gobierno cree que será útil y del 60% (28 millones de españoles) que consideran los expertos como viable.



[El Español](#)

[Aug 26 • 3:01 PM](#)

[El TSJA sí avala el cierre de discotecas y bares y la prohibición de fumar](#)

La justicia argumenta que se trata de una norma temporal ante la "situación de especial riesgo" por el incremento de casos positivos por la Covid-19.



[LaVanguardia.com](#)

[Aug 16 • 6:46 PM](#)

[El coronavirus deja Barcelona desierta](#)

La Ciudad Condal, normalmente llena de turistas en estas fechas, está prácticamente vacía.

LaVanguardia.com
ES | Aug 18 • 6:48 PM

El coronavirus deja Barcelona desierta



coronavirus, seguridad, Barcelona, turismo, playa... Mostrar más

[LaVanguardia.com](https://www.lavanguardia.com)

[Aug 19 • 6:45 AM](#)

[El turismo ya da la campaña de verano por acabada y teme el invierno](#)

La factura de la grave crisis de la Covid-19 alcanzará los 99.000 millones de euros.

LaVanguardia.com • Maite
ES | Aug 18 • 6:45 AM

[Volver arriba](#)

El turismo ya da la campaña de verano por acabada y teme el invierno



[ABC.es](https://www.abc.es)

[Aug 16 • 10:21 AM](#)

[Alarma en los municipios valencianos libres de coronavirus por la llegada de visitantes en agosto](#)

Un total de 153 localidades de las 542 de la región no han registrado ni un solo caso de Covid-19 desde que comenzó la pandemia

ABC ABC.es
ES | Aug 18 • 10:21 AM

Alarma en los municipios valencianos libres de coronavirus por la llegada de visitantes en agosto



[ABC.es](#)

[Aug 20 • 7:05 PM](#)

[Simón reconoce que la epidemia «está fuera de control en algunas zonas» y pide ayuda a los influencers](#)

El epidemiólogo afirmó que hay muchos "influencers" en España con visibilidad muy grande que pueden ayudar a controlar la epidemia.

ABC ABC.es
ES | Aug 20 • 7:05 PM

Simón reconoce que la epidemia «está fuera de control en algunas zonas» y pide ayuda a los influencers



vacaciones, mascarilla, Madrid, mascarillas, virus... Mostrar más

30.2M Alcance Eco Social

Neutral 0

[El Confidencial](#)

[Aug 14 • 5:00 AM](#)

[Vuelco al turismo por el covid: los precios caen en el Mediterráneo y suben el norte](#)

El turista ha optado por pasar sus vacaciones en el norte, en especial en Asturias, la comunidad que mejor superó la fase aguda de la pandemia del coronavirus

C El Confidencial • Javier G. Jorin , Javier G.
ES | Aug 14 • 5:00 AM

Vuelco al turismo por el covid: los precios caen en el Mediterráneo y suben el norte



[El Confidencial](#)

[Aug 22 • 9:26 AM](#)

[El ocio nocturno denuncia inseguridad jurídica y pide reunirse con Sánchez](#)

Spain Nighthlife recuerda que el ocio nocturno es "clave" para el turismo y la cultura, agrupa a 25.000 empresas que representan el 1,8% del PIB y da trabajo a 300.000 personas.

C El Confidencial
ES | Aug 22 • 9:26 AM

El ocio nocturno denuncia inseguridad jurídica y pide reunirse con Sánchez



turismo, Madrid, pandemia, Seguridad

25.3M Alcance Eco Social

Neutral O

[20 Minutos.es](#)

[Aug 19 • 6:20 PM](#)

[Turismo.-Coronavirus.-La mayoría de las agencias de viajes sufre una caída de ventas superior al 90%](#)

La mayoría de las agencias de viajes de Sevilla está sufriendo un descenso en las ventas superior al 90%, según se desprende de la encuesta de la asociación empresarial que engloba al sector (Aevis) realizada para conocer de primera mano "los estragos" de la crisis del coronavirus.

20 Minutos.es
ES | Aug 19 • 8:20 PM

Turismo.-Coronavirus.-La mayoría de las agencias de viajes sufre una caída de ventas superior al 90%



Búsqueda y tendencias

FECHA FIN INFORME	28/08/20
PERIODO CUBIERTO	14/08/20- 27/08/20
Términos incluidos en búsquedas	<p>Expectativas y seguridad en Twitter (Incluye: especulaciones de turistas sobre cuándo y dónde se podrá volver a viajar, intención de volver a viajar o volver a destinos DTI's y preferencias para viajar a determinado destino, medidas e iniciativas del sector turístico para dar confianza en destinos y valoración de destinos y percepción seguridad, frente a otros de competencia:</p> <p>(metaData.authors.twitterInfo.followers>1000) AND (vacaci* or tur?s* or viaj* or playa*) And (Madrid or Barcelona or Sevilla or Granada or Canaria* or Balear* or Cataluña or Valenci* or Andaluc?a or Galicia or Alcobendas or Almer?a or Arona or Avil?s or Benidorm or Castelldefels or "Costa del Sol" or Cuenca or Palencia or Donosti* or "San Sebasti?n" or Ejido or Jaca or "Las Palmas" or Lloret or M?laga or Marbella or Noja or Palma or Mallorca or Peñ?scola or Pen?scola or "Puerto de la Cruz" or Salamanca or Salou or "Santa Susana" or Santander or Torremolinos or Torrox or Jerte or Villajoyosa) and ((Corona* or *virus or pand?mi* or covid* or peste) or (mampara* or separa* or distancia* or seguridad or metacrilato or higiene or limpieza or lej?a* or desinfect* or "alcohol en gel" or hidroalc?hólico or mascarilla* or guante*)) Not ("banco Santander" or "el Madrid" or "el mallorca" or "el barcelona" or "el sevilla" or "el valencia" or</p>

"el santander" or coronabonos or nadal or barça or "Real Madrid" or "FC barcelona" or emisi*)

Expectativas en Facebook (Incluye: especulaciones de turistas sobre cuándo y dónde se podrá volver a viajar, intención de volver a viajar o volver a destinos DTI's y preferencias para viajar a determinado destino):

(likes>10000) AND (vacaci* or tur?s* or viaj* or playa*) And (Madrid or Barcelona or Sevilla or Granada or Canaria* or Balear* or Cataluña or Valenci* or Andaluc?a or Galicia or Alcobendas or Almer?a or Arona or Avil?s or Benidorm or Castelldefels or "Costa del Sol" or Cuenca or Palencia or Donosti* or "San Sebasti?n" or Ejido or Jaca or "Las Palmas" or Lloret or M?laga or Marbella or Noja or Palma or Mallorca or Peñ?scola or Pen?scola or "Puerto de la Cruz" or Salamanca or Salou or "Santa Susana" or Santander or Torremolinos or Torrox or Jerte or Villajoyosa) and (Corona* or *virus or pand?mi* or covid* or peste) Not ("banco Santander" or "el Madrid" or "el mallorca" or "el barcelona" or "el sevilla" or "el valencia" or "el santander" or coronabonos or nadal or barça or "Real Madrid" or "FC barcelona" or emisi*) Not (mampara* or separa* or distancia* or seguridad or metacrilato or higiene or limpieza or lej?a* or desinfect* or "alcohol en gel" or hidroalc?holic or mascarilla* or guante*)

* Universo estudiado en la muestra: España. Se han excluidos de las búsquedas el resto de los países.

NUBE DE TAGS



<p>Temas del momento</p>	 <p>The screenshot shows a dark-themed interface for filtering topics. On the left, there is a vertical list of tags: 'cámaras de seguridad', 'grupo de turistas', 'plena luz', 'proliferació de casos de Covid', 'sense control', 'tot l'Estat', and 'Menos'. On the right, there is a horizontal list of tags: 'calidad de vida', 'nuevas pruebas', 'nuevos casos', 'positivos de coronavirus', and 'respectivos domicilios'. Each tag has a small 'X' icon to its right, indicating it can be removed from the filter.</p>
---------------------------------	---